

MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	ANA LÚCIA CARVALHO RODRIGUES
Morada	RUA NOVA DE S.TA CRUZ, N.º 75, 2.º TRZ - 4710-409 BRAGA
Telemóvel	+351 962 441 779
Correio electrónico	alcrodrigues@gmail.com
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	24 DE ABRIL DE 1984
Estado civil	SOLTEIRA
Bilhete de Identidade	12 605 708
Número Fiscal	206 071 167

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Datas	Desde 02-2009
Nome do empregador	Solisform - Formação e Serviços Lda (Psicoforma) Grupo Randstad/Tempo-Team
Endereço	Rua Gonçalo Cristóvão, N.º 347, Sala 102, 4000-270 Porto
URL	http://www.solisform.pt (www.psicoforma.pt)
Função ou cargo ocupado	Consultora-Formadora
Actividades e responsabilidades	Diagnóstico de necessidades formativas, Desenvolvimento de conteúdos de formação e Implementação de Formação em Recursos Humanos. Gestão de Stress; Inteligência Emocional; Estratégias de Negociação e Persuasão; Gestão de Conflitos; Técnicas de Venda; Gestão de Tempo; Serviço ao Cliente; Gestão de Reclamações e Objecções; Técnicas de Apresentação em Público; Condução de Reuniões; <i>Teambuilding</i> ; Gerir a Mudança em Tempos de Crise; Técnicas de Fecho de Venda; Iniciativa; Criatividade; Técnicas de Negociação; Formação Pedagógica Inicial de Formadores.
Datas	De 10-2007 até 03-2008
Nome do empregador	Centro Hospitalar do Alto Ave, E.P.E. - Unidade de Guimarães (Hospital Senhora da Oliveira)
Endereço	Rua dos Cutileiros, Creixomil, 4835-044 Guimarães
URL	http://www.chaa.min-saude.pt
Função ou cargo ocupado	Técnica de Recursos Humanos (estagiária)
Actividades e responsabilidades	Gestão da Formação, Avaliação de Necessidades de Formação, Avaliação da Formação, Candidatura a Programas de Financiamento (POPH).
Datas	De 09-2006 até 07-2007
Nome do empregador	Unidade de Consulta Psicológica e Desenvolvimento Humano da Universidade do Minho
Endereço	Instituto de Educação, Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga
URL	http://www.ie.uminho.pt
Função ou cargo ocupado	Psicóloga forense (estagiária)
Actividades e responsabilidades	Avaliação Psicológica de Vítimas de Abuso Físico, Abuso Sexual, Abuso Psicológico, Maus Tratos, Violação e Violência Conjugal.
Datas	De 03-2006 até 06-2006
Nome do empregador	Cáritas Arquidiocesana de Braga
Endereço	Rua dos Falcões, s/n, 4700-316 Braga
URL	http://www.caritas.pt/braga
Função ou cargo ocupado	Voluntária (Psicologia comunitária)

Datas	De 07-2001 até 09-2001
Nome do empregador	Cruz Vermelha Portuguesa
Endereço	Rua dos Bombeiros Voluntários, Apartado 17 - Bairro dos Assentos, 7300-031 Portalegre
URL	http://www.cruzvermelha.pt
Função ou cargo ocupado	Voluntária (Psicologia comunitária)

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Datas	De 09-2007 até 07-2008
Nome e tipo da organização de ensino	Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos da Universidade do Minho / Instituto de Educação, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga - Portugal - Telef.: +351 253 604 240, Fax:+351 253 601 201, http://www.ie.uminho.pt
Tema da dissertação	“Confiança Organizacional e Formação”
Designação da qualificação atribuída	Mestrado
Classificação obtida	16 valores
Datas	De 09-2003 até 07-2007
Nome e tipo da organização de ensino	Licenciatura em Psicologia na Universidade do Minho / Instituto de Educação, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga - Portugal - Telef.: +351 253 604 240, Fax:+351 253 601 201, http://www.ie.uminho.pt
Principais disciplinas/competências profissionais	Intervenção Organizacional, Introdução à Psicologia dos Recursos Humanos, Psicologia Social, Métodos Quantitativos em Psicologia, Questões Aprofundadas em Métodos Quantitativos (SPSS), Psicologia da Criatividade, Psicologia Comunitária.
Disciplinas extra-curriculares	Fundamentos de Estatística em Psicologia (Licenciatura em Psicologia); Comportamento Organizacional (Licenciatura em Gestão); Paradigmas da Programação II, Análise, Cálculo, Álgebra Linear, Álgebra Linear e Geometria Analítica (Licenciatura em Matemática e Ciências de Computação).
Designação da qualificação atribuída	Licenciatura
Classificação obtida	15 valores

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Datas	De 05-2009 até 07-2009
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Curso de “Alto Desempenho com Programação Neuro-Linguística” com Adelino Cunha na Escola de Gestão do Porto / University of Porto Business School, Rua de Salazares, N.º 842, 4149-002 Porto - Portugal - Telef.: +351 226 153 270, Fax: +351 226 100 861, http://www.egp-upbs.up.pt
Datas	De 11-2008 até 12-2008
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Curso de “Socorrismo” na Escola Superior de Saúde de Portalegre / Instituto Politécnico de Portalegre, Avenida de Santo António, Apartado 89, 7301-901 Portalegre - Portugal - Telef.: +351 245 300 430, Fax: +351 245 300 439, http://www.essp.pt
Datas	De 10-2008 até 11-2008
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Curso de “Liderança e Trabalho em Equipa” na Citeforma - Centro de Formação Profissional dos Trabalhadores de Escritório, Comércio, Serviços e Novas Tecnologias, Delegação do Sítese - Sindicato dos Trabalhadores e Técnicos de Serviços, Rua 19 de Junho, N.º 31, 7300-155 Portalegre - Portugal - Telef.: +351 245 202 651, http://www.citeforma.pt
Datas	De 09-2008 até 11-2008
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Curso de “Formação Pedagógica Inicial de Formadores” na Citeforma - Centro de Formação Profissional dos Trabalhadores de Escritório, Comércio, Serviços e Novas Tecnologias, Delegação do Sítese - Sindicato dos Trabalhadores e Técnicos de Serviços, Rua 19 de Junho, N.º 31, 7300-155 Portalegre - Portugal - Telef.: +351 245 202 651, http://www.citeforma.pt

ACTIVIDADE ACADÉMICA EXTRACURRICULAR

Datas	De 09-2007 a 07-2008
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Conselho Fiscal e Jurisdicional da Associação de Estudantes de Psicologia da Universidade do Minho, Instituto de Educação, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga - Portugal - Telef.: +351 253 604 240, Fax: +351 253 601 201, http://www.psi.uminho.pt
Função ou cargo ocupado	Presidente
Datas	De 09-2006 a 07-2007
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Conselho Fiscal e Jurisdicional da Associação de Estudantes de Psicologia da Universidade do Minho, Instituto de Educação, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga - Portugal - Telef.: +351 253 604 240, Fax: +351 253 601 201, http://www.psi.uminho.pt
Função ou cargo ocupado	Primeira Secretária
Datas	De 01-2005 a 12-2006
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Conselho Fiscal e Jurisdicional da Associação Académica da Universidade do Minho, Rua D. Pedro V, N.º 88, 2º Andar D.to, 4710-374 Braga - Portugal - Telef.: +351 253 273 359, Fax: +351 253 273 396, http://www.aaum.pt
Função ou cargo ocupado	Primeira Secretária

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

PESSOAIS

PRIMEIRA LÍNGUA

PORTUGUÊS

OUTRAS LÍNGUAS

Compreensão escrita
Expressão escrita
Expressão oral

Inglês	Francês	Espanhol
Bom	Bom	Bom
Bom	Médio	Médio
Bom	Bom	Bom

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS

Facilidade de comunicação e relacionamento interpessoal. Capacidade de motivação de equipas e gestão das adversidades.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Boa coordenação de pessoas em contexto de trabalho, capacidade de trabalho em equipa, características de liderança.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS INFORMÁTICAS

Systems | Windows XP, Vista, Linux
Office Tools | Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Microsoft Outlook, Internet Explorer

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), C.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS ARTÍSTICAS

Pintura.

OUTRAS APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

Linguagem Gestual Portuguesa, Xadrez, Natação, Voluntariado (<http://www.terradossinhos.pt>).

CARTA DE CONDUÇÃO

BR - 377570 - 0 (Viatura Própria)

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Professora Doutora Ana Luísa Veloso, Orientadora de Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos.

ANEXOS

Certificado de Habilitações, Certificado de Aptidão Profissional, Grelha de Horas de Formação ministradas, Carta de Recomendação.

BRAGA, 21 DE ABRIL DE 2010

(ANA LÚCIA RODRIGUES)

ANEXO 1

Grelha de Horas de Formação ministradas nas Áreas apresentadas.

Área de Formação	Número de Horas Ministradas
Gestão Stress	80
Inteligência Emocional	48
Estratégias de Negociação e Persuasão	12
Gestão de Conflitos	92
Técnicas de Venda	24
Gestão de Tempo	8
Serviço ao Cliente	48
Gestão de Reclamações e Objecções	24
Técnicas de Apresentação em Público	32
Condução de Reuniões	8
<i>Teambuilding</i>	24
Gerir a Mudança em Tempos de Crise	16
Técnicas de Fecho de Venda	4
Iniciativa	16
Criatividade	8
Análise e Resolução de Problemas	8
Técnicas de Negociação	48
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	62
<small>(Módulos: Autoscopia Inicial, Autoscopia Final, Recursos Didácticos, Processos e Factores de Aprendizagem, Métodos e Técnicas Pedagógicas, Avaliação da Aprendizagem, Avaliação da Formação, Projecto de Intervenção Pedagógica, Planeamento da Formação)</small>	
TOTAL	554



Carla Isabel Pereira Lavrador, Directora dos Serviços Académicos da Universidade do Minho, certifica, em face do arquivo respectivo, que Ana Lúcia Carvalho Rodrigues, natural da freguesia de Urra, concelho de Portalegre, distrito de Portalegre, filha de José Evaristo Moreira Rodrigues e de Maria Joaquina Ourives Carvalho Rodrigues, concluiu nesta Universidade, aos vinte e quatro de Julho de dois mil e oito, o Mestrado Integrado em Psicologia com a classificação final de 15 (quinze) valores .

Mais se certifica que a referida classificação é provisória, podendo vir a ser alterada por efeito de exames para melhoria de nota ainda por efectuar.

A presente certidão vai firmada com o selo branco desta Universidade.

Secretaria dos Serviços Académicos da Universidade do Minho, aos vinte e sete de Outubro de dois mil e oito.

A Directora de Serviços
Carla Isabel Pereira Lavrador



 **MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE SOCIAL**
INSTITUTO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I. P.



CERTIFICADO DE APTIDÃO PROFISSIONAL

[Decretos Regulamentares n.º 26/97, de 18 de Junho e n.º 66/94, de 18 de Novembro]

Certifica-se que **ANA LÚCIA CARVALHO RODRIGUES** nascida em 1984.04.24, natural de Portalegre, portadora de Bilhete de Identidade n.º 12605708 emitido pelo Arquivo de Identificação de Portalegre, em 2005.02.09, possui, desde 2009.01.29, competências pedagógicas para exercer a profissão de **FORMADOR (M/F)**, conforme as que são definidas no respectivo perfil profissional.



Instituto do Emprego e Formação Profissional, entidade certificadora competente ao abrigo Decretos Regulamentares 66/94, de 18 de Novembro e 26/97 de 18 de Junho.

Évora, 29 de Janeiro de 2009

A Delegada Regional

(Ana Duarte)

Certificado n.º EDF 490277/2009 DA

Válido até 2014.01.29



Universidade do Minho
Instituto de Educação e Psicologia
Departamento de Psicologia

A quem possa interessar

Ana Lúcia Carvalho Rodrigues, no decorrer dos dois anos em que frequentou as unidades curriculares do Mestrado Integrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos revelou características pessoais, que facilitaram o seu bom desempenho escolar, como disciplina, curiosidade, capacidade de análise e competências de trabalho em grupo.

Durante o período do seu estágio curricular no Centro Hospitalar do Alto do Ave, em Guimarães, realço, para além destas, o rigor, a ética, a persistência e o profissionalismo com que pautou o seu comportamento.

